



INFORME DE GESTIÓN GERENCIA 2020

2020...UN AÑO PARA AGRADECER

Inicio este informe de gestión con inmensa gratitud por un año tan retador como el que acabamos de culminar, llegar a la gerencia de nuestro Fondo de Empleados ha significado uno de los mayores compromisos de mi vida laboral, por ello agradezco la confianza y apoyo decidido de la Junta Directiva en mi primer año de gestión.

Aunque el tiempo será el mejor juez, hicimos nuestro mayor esfuerzo, durante el 2020 brindamos los servicios de ahorro y crédito y respondimos de forma oportuna en las entregas de beneficios de bienestar.

Estuvimos a la altura de nuestro propósito superior: llevar bienestar al asociado y su familia.

A pesar de las adversidades e incertidumbre económica, el Fondo de Empleados adaptó el servicio y conservó su planta de personal, con trabajo desde casa, hemos continuado brindando los servicios normalmente, realizamos las adecuaciones tecnológicas necesarias para que cada uno de los colaboradores desde sus casas pudiera cuidarse, cuidar a sus familias y continuaran realizando sus funciones laborales.

El siguiente es el informe en detalle de cada uno de los aspectos económicos, sociales, de servicios y de bienestar presentados durante el 2020:

- **Crecimiento económico:**

Cerramos el año con activos por valor de \$12.334 millones, de los cuales \$7.741 millones corresponden a cartera. Se otorgaron 32.290 créditos, por valor de \$12.365 millones, de los cuales \$1.264.559.000 corresponden a créditos con garantías hipotecarias y prendarias, con destino a compra de vivienda y vehículo.

Por el servicio de Anticipo de Nómina, se desembolsaron 9.400 anticipos por valor de 1.223 millones de pesos, este monto no generó cobro de intereses para los asociados.

- **Generación de Recursos:**

Se generaron ingresos por valor de \$3.019.123.244, de los cuales se cubrieron costos y gastos de operación por valor de \$1.069.808.919, dejando recursos por valor de \$1.949.314.325 para inversión social en el año 2021 y siguientes. De los \$1.949.314.325, \$1.1.647.272.877 fueron cargados directamente a los fondos del

pasivo para inversión social y fondos de fortalecimiento patrimonial; los \$302.041.448 restantes serán distribuidos según lo defina la Asamblea de 2021.

En julio de 2020 realizamos una negociación con el Banco Davivienda para disminuir los costos financieros. Hoy tenemos una tarifa muy competitiva que representa el 50% de lo cobrado por Bancolombia, aún en transferencias ACH es más económico que una transferencia entre cuentas Bancolombia. Esta negociación nos permitió ahorrar \$8.633.480 millones y en 2021, la proyección de ahorro por este concepto es de 20 Millones.

- **Inversión Social**

Durante el 2020 se entregaron 40.055 beneficios a asociados, por valor de \$1.494 millones, a través de los siguientes programas:

PROGRAMA	INVERSIÓN	BENEFICIOS ENTREGADOS
SALUD Y VIDA	85.263.744	538
Reembolso de copagos	8.978.395	45
Auxilio para lentes o vacunación	42.145.968	241
Auxilio Medicamentos no cubiertos por el POS	1.948.056	15
Auxilio por discapacidad	18.766.330	140
Auxilio para terapias físicas o psicológicas	3.995.940	25
Programa alquiler equipos médicos	647.600	6
Sorteo Experiencias	6.641.915	42
Lentes para beneficiario de Asociado	2.139.540	24
VIVIENDA Y HOGAR	245.930.243	759
Mejoramiento de vivienda	59.909.829	34
Adecuación del hogar	3.402.370	3
Remodelación de Vivienda	38.494.208	30
Subsidio crédito de vivienda	-	-
Subsidio para compra de vivienda	5.780.588	2
Un Regalo para mi Familia	37.588.836	36
Dotando mi casa	10.076.412	54
Bonos de servicios públicos y mercado	90.678.000	600
EDUCACION Y RECREACION	340.776.779	5.350
Premio a la Excelencia Académica	61.134.740	173
Bono Educativo	32.387.180	146
Kit Escolar	213.146.848	4.710
De paseo por Colombia	25.511.700	215

Historias de colores para mi Fondo	2.543.991	52
Auxilio Educativo	6.052.320	54
APOYO EN CALAMIDAD	107.386.302	68
Apoyo Honras Fúnebres	61.482.440	19
Subsidio Mejoramiento de Servicio		-
Reembolso de viáticos - acomp. duelo.	16.763.560	38
Auxilio fallecimiento asociado	24.580.836	4
Condonación deudas asociados fallecido	1.854.127	2
Apoyo a asociados en calamidad	2.705.339	5
OBSEQUIOS	483.039.733	15.249
Obsequios de navidad	155.071.486	4.710
Obsequio de amor y amistad	156.732.048	5.510
Cumpleaños	164.938.450	4.921
Matrimonio	485.220	9
Nacimientos	4.310.718	70
Grado	1.501.811	29
GRAN SORTEO	89.525.160	584
Plan de Premios entregado	89.525.160	584
TRANSFERENCIA SOLIDARIA - FONDO	122.865.460	17.220
BENEFICIO INCENTIVOS	2.429.447	20
PAGO INTERESES AL AHORRO	44.685.326	8.600
REVALORIZACIÓN APORTES	75.750.687	8.600
TRANSFERENCIA SOLIDARIA - PROVEEDORES	19.146.335	287
BENEFICIO EMI	11.340.000	45
BENEFICIO SEGUROS	2.890.000	65
DESCUENTO BOLETERIA	1.768.910	83
COMPRAS UNIVERSAL	682.425	11
COMPRAS COLECTIVAS	2.465.000	83
TOTAL	1.493.933.756	40.055

Actividades realizadas para promoción del Fondo:

Durante el 2020, no obstante, la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional y las continuas restricciones en la movilidad, el Fondo de Empleados desarrolló diferentes actividades virtuales para lograr nuevas afiliaciones y realizar gestión de promoción en diversos medios de comunicación y Redes Sociales:

- Al cierre de 2020 contamos con 6.000 seguidores en Instagram y Facebook

- Editamos 8 boletines digitales, los cuales fueron enviados a los correos electrónicos y publicados en la página web del Fondo.
- En el marco de la celebración de los 20 años del Fondo, realizamos un bingo virtual en alianza con Skandia, con la participación de 125 asociados.
- Con el apoyo de Skandia se dictaron las siguientes charlas con un total de asistentes de 473 personas:
 - Charla: La Felicidad
 - Charla: Fortaleza Mental
 - Charla Cómo construir tus metas financieras y no morir en el intento
 - Charla: Hablemos sobre planeación Financiera
 - Charla: Toma de decisiones en tiempos de incertidumbre
- Con el objetivo de incrementar la cobertura, desde el mes de mayo iniciamos con el programa “Trae tu referido”, realizamos 8 sorteos, con premios donados por proveedores.
- Realizamos 8 sorteo del programa “Síguenos en Redes Sociales”, con premios donados por proveedores.
- Ciclo de Charlas sobre Empleabilidad en el mes de septiembre, con un total de 157 participantes (dirigido a familiares de asociados en busca de empleo)
 1. Poder personal y empleabilidad
 2. Comunicando mi propuesta de valor
 3. Entrevistas Exitosas
 4. Estrategias de búsqueda de empleo
- Capacitación personal de planta: En los meses de junio, julio y agosto, la gerente y la directora de bienestar, dictaron capacitaciones del Fondo a los empleados de planta de las diferentes Unidades de Negocio de Manpower en el país, con el fin de actualizar sobre los servicios y programas, así lograr que más personas sean multiplicadoras de los beneficios otorgados por el Fondo.

Movimiento Social

Cerramos el 2020 con 6.854 asociados activos; el siguiente es el informe detallado:

Afiliaciones recibidas durante el 2020	6.207
Retiros por terminación de contrato:	13.073
Reingresos por nueva firma de contrato:	4.876
Retiros voluntarios:	190

- **Actividades Año 2021**

- El incremento en la cobertura de empleados con afiliación al Fondo será siempre uno de nuestros grandes propósitos, por ello en el 2021, seguiremos trabajando de la mano de la Gerencia Nacional de ManpowerGroup, para cumplir la meta propuesta dentro sus objetivos de calidad: “Tener el 75% de los empleados gozando de los beneficios del Fondo de Empleados”.
- En el 2021, nos enfocaremos en el mejoramiento de nuestros canales de comunicación, utilizando más y mejores medios tecnológicos, como una página web más transaccional y con acceso desde dispositivos móviles, con afiliaciones en línea con firma digital y un mejoramiento de los procesos internos para disminución de tiempos de respuesta.
- En redes sociales nos proponemos aumentar a 12 mil los seguidores del Fondo de Empleados.

- **Aspectos de Servicio**

Con la pandemia llegó el reto de trabajar desde casa y con él, el reto de mantener y mejorar los estándares del servicio. Pues bien, en este aspecto realizamos las adecuaciones necesarias en nuestro conmutador para redireccionar las llamadas entrantes a cada uno de los celulares del personal del fondo y que no se afectara la atención al asociado.

Adicionalmente, implementamos una encuesta de satisfacción del servicio que nos ha permitido recibir innumerables felicitaciones y reconocimientos por nuestra gestión y algunas oportunidades de mejora.

- **Aspectos Legales**

A la fecha, el Fondo de Empleados de Manpower se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y de registros en las entidades correspondientes.

Nos encontramos a paz y salvo tanto en el pago como en la presentación de informes a la Dirección de Impuestos, la Superintendencia de Economía Solidaria; y el fondo de liquidez ha cubierto los topes exigidos por la ley.

El software contable y financiero con el que operamos ha sido adquirido legalmente, su licencia reposa en los archivos del Fondo de Empleados.

- **Libros de Contabilidad**

La información contable bajo NIF, se encuentra consignada en los libros registrados por la Cámara de Comercio hasta el día 31 de diciembre de 2020.

- **Pagos de Prestaciones y de Seguridad Social:**

Al 31 de diciembre de 2020, el Fondo de Empleados de Manpower no presenta saldos en mora por concepto de salarios, seguridad social y aportes parafiscales, pues han sido cancelados en los periodos correspondientes.

Durante el año los pagos de nómina y seguridad social fueron realizados cumplidamente en las fechas correspondientes.

Medellín, enero de 2021

LUZ STELLA PATIÑO TRUJILLO

Gerente

Fondo de Empleados de Manpower