



Fondo de Empleados
ManpowerGroup
Colombia

@FondoManpower



WWW.FONDOMANPOWER.COM

INFORME DE GESTIÓN 2023



MENSAJE DE LA GERENCIA

Queridos asociados.

Para mí es un privilegio y motivo de orgullo poder presentarles el informe de la gestión que con tanto amor y pasión realizamos en el año 2023 la Junta Directiva, la administración y todos los colaboradores del Fondo de Empleados de Manpower.

Nos llena de satisfacción poder aplicar los pilares del sector solidario y fondista que nos inspiraron este año para llevar bienestar a los asociados y a sus familias.

Los resultados positivos que hoy les presentamos en lo social, en lo financiero y desde la sostenibilidad, son el resultado del trabajo en equipo, son el fruto del compromiso de nuestra Junta Directiva, la administración, los colaboradores del Fondo y los mismos asociados.

El 2023 estuvo marcado por mucha incertidumbre en la economía colombiana, sin embargo, le apuntamos a estrategias comerciales que nos han permitido conservar el número de afiliados del año anterior y que también nos permite proyectar un crecimiento en 2024.

Le seguimos apuntando a la transformación digital, prueba de ello es que uno de los objetivos que nos propusimos al comienzo del año y que hoy contamos como un logro fue la implementación del ERP Linix, que nos permitió tener la información más organizada, confiable y que los asociados se puedan autogestionar a través del portal transaccional de nuestra página web.

También tuvimos como cada año, una alta rotación de asociados, sin embargo, en 2023 le apuntamos a la estrategia de atraer nuevas empresas clientes tanto de la línea de Payrolling



como de Staffing que nos permitan seguir creciendo la base social que hoy se encuentra en 6.571 asociados.

El Balance Social son todos los recursos que el Fondo de Empleados de Manpower invierte cada año para brindar bienestar a los asociados y a sus familias a través de los 35 programas de bienestar, de los rendimientos a los ahorros y de la revalorización de los aportes. En este sentido, el Balance Social que entregamos durante el año 2023 ascendió a 1.684 millones.

La Transferencia Solidaria, corresponde a los ahorros por menores egresos que debe desembolsar el asociado producto de la gestión que realizamos en el Fondo de Empleados con empresas y proveedores aliados para llevar a todos los asociados productos y/o servicios en mejores condiciones y precios. En este sentido, la Transferencia Solidaria realizada en el 2023 fue de 71 millones.

Estas cifras ratifican que somos una entidad comprometida con el bienestar social y financiero de nuestros asociados y sus familias y que entregamos más que rendimientos a los asociados.

En el 2024 tendremos nuevos retos, muchos proyectos que realizaremos con amor y con pasión para garantizar la continuidad en el tiempo de los programas de bienestar y los servicios de ahorro y crédito.

A nivel tecnológico, nuestro reto y a su vez regalo para los asociados, será la implementación de la nueva APP transaccional del Fondo de Empleados, que esperamos estrenar en el primer trimestre del año.

Somos optimistas frente al panorama de la economía y a nivel comercial, confiamos que con nuestras estrategias podamos crecer la base social del Fondo de Empleados.

Esperamos seguir contando con el apoyo de todos ustedes para seguir realizando esta linda labor que impacta positivamente miles de vidas en todo el territorio nacional.

Un abrazo fraterno.



Luz Stella Patiño Trujillo.

INFORMACIÓN CORPORATIVA

MISIÓN

Generamos bienestar para los asociados y sus familias a través de nuestros programas de bienestar y beneficios con un equipo humano comprometido con la calidad y el servicio.

VISIÓN

En el año 2030 seremos la mejor alternativa en la prestación de servicios y beneficios para nuestros asociados incrementando la inversión social en un 50%.

PROPÓSITO

Contribuir al bienestar de nuestros asociados y sus familias.

NUESTROS VALORES





NUESTRA JUNTA Y COMITÉS

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

- Gloria Patricia Moreno Zapata (presidente)
- Javier Echeverri Hincapié
- Rosalba Montoya Pereira
- Carolina María Díaz Cano
- Ricardo Alexander Morales Jaramillo

SUPLENTES

- Christian Daniel García Acero
- Adriana María Garcés Murillo
- Lina María Correa García

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

- Nicolás Fernández Vélez
- Diego Alexander Giraldo Muñoz

SUPLENTES

- Viviana Vásquez

COMITÉ DE BIENESTAR

- Carolina María Díaz Cano
- Adriana Suárez Chalarca
- María Liliana González Pérez
- Alejandro Echeverri García
- Maria Cecilia Bedoya González



COMITÉ DE RIESGOS

- Christian Daniel García Acero
- Kelly Londoño Tobón
- Luz Stella Patiño Trujillo

COMITÉ DE CRÉDITOS

- Gloria Patricia Moreno Zapata
- Carolina María Díaz Cano
- Yamile Abello López

COMITÉ DE LIQUIDEZ

- Tatiana Molina Castaño
- Alba Lucia Betancur Cortes

COMITÉ DE CARTERA

- Katherine Prada Ríos
- Alba Lucia Betancur Cortes
- Luz Stella Patiño Trujillo

COMITÉ DE TECNOLOGÍA

- Luis Fernando Aristizábal
- Ricardo Alexander Morales Jaramillo
- Gloria Patricia Moreno Zapata
- Luz Stella Patiño Trujillo

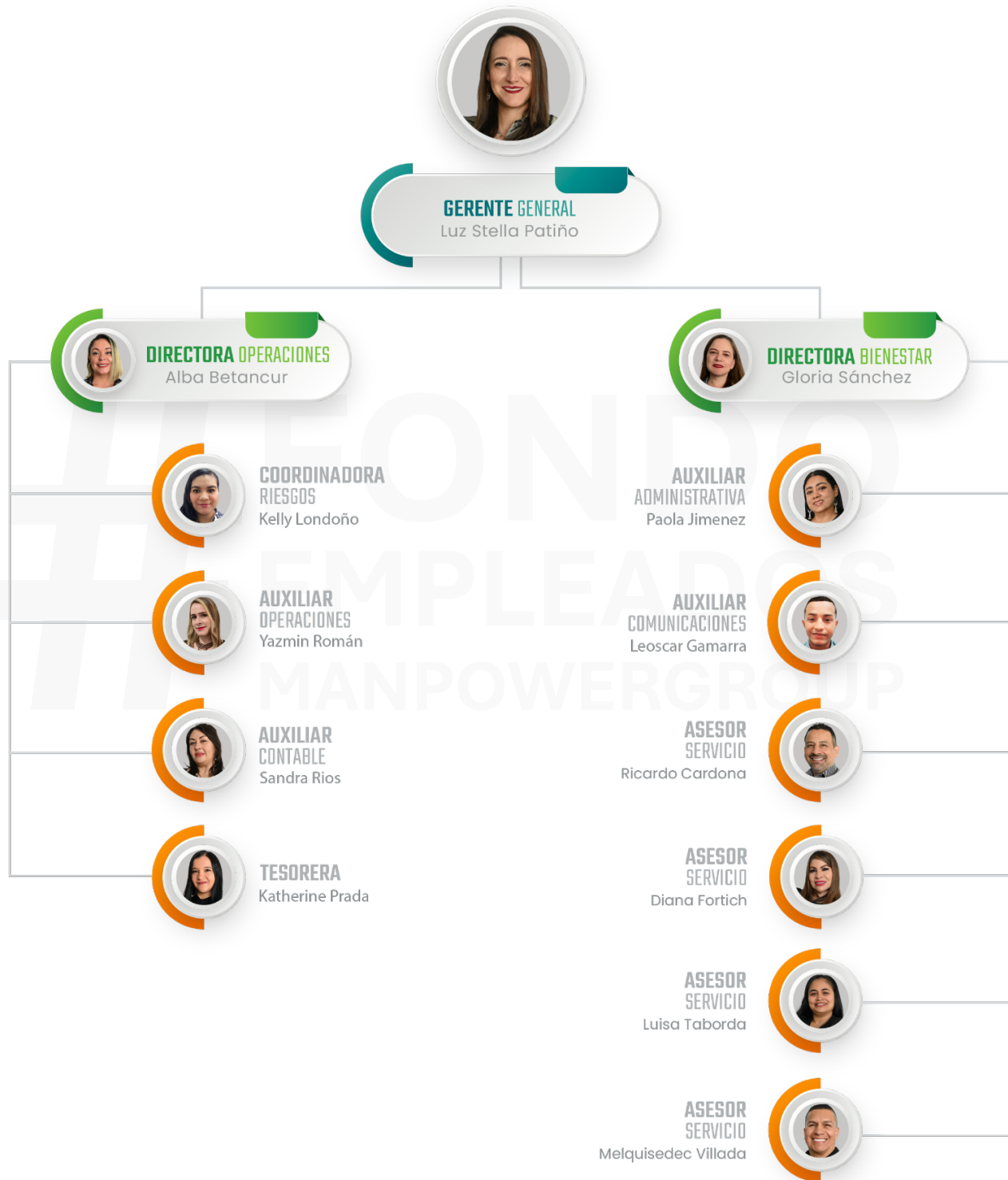
REVISORIA FISCAL

- Serfiscal – Sandra Milena Duque



EQUIPO FONDO DE EMPLEADOS MANPOWERGROUP

Contamos con un equipo comprometido con el servicio y bienestar de los asociados y sus familias. Nos esmeramos a diario dando lo mejor y poniendo todos nuestros talentos al servicio de los asociados, proveedores, clientes y en general, todos los grupos de interes.



NUESTRAS EMPRESAS VINCULANTES

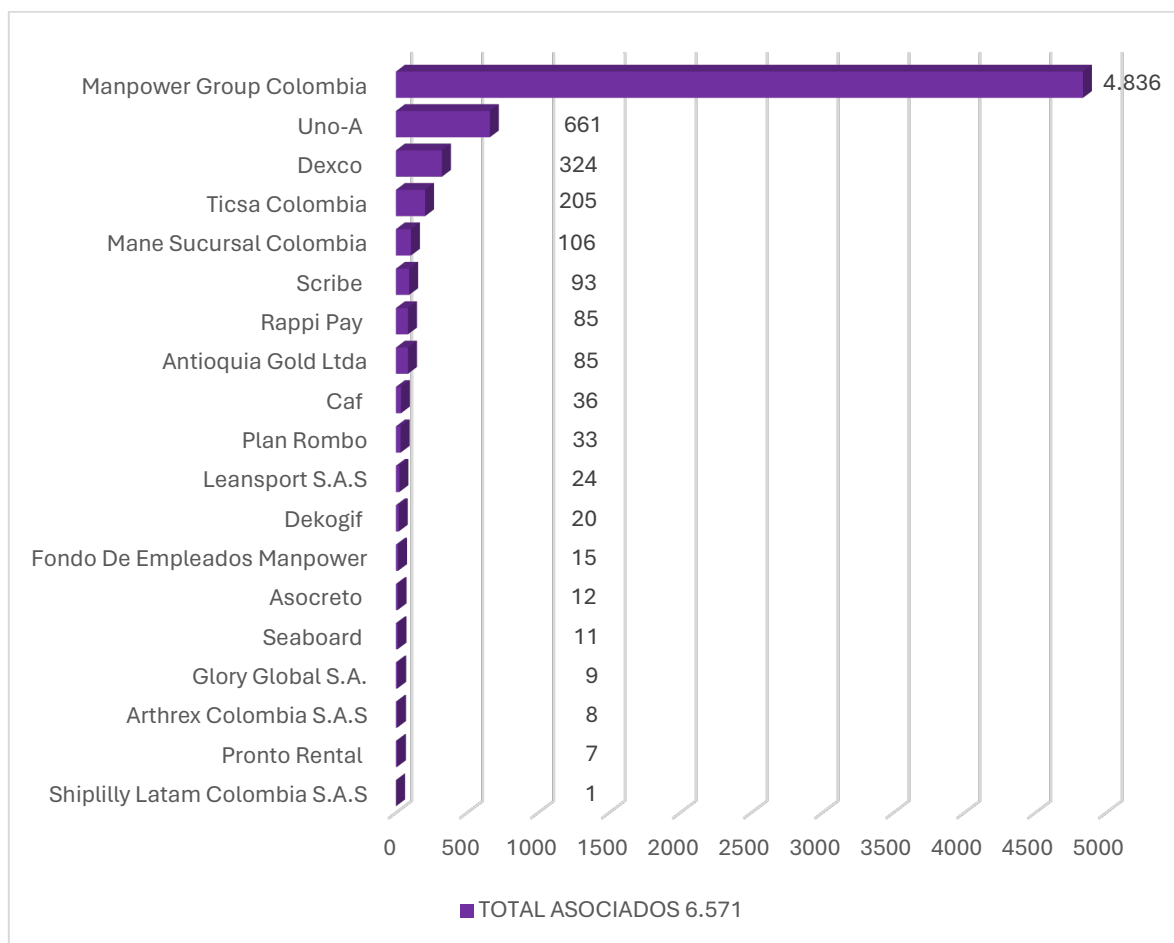


Manpower Group Colombia | Uno-A | Dexco | Ticsa Colombia | Mane Sucursal Colombia | Scribe | Antioquia Gold Ltda | Rappi Pay | Caf | Plan Rombo | Leanports S.A.S | Dekogif | Asocreto | Seaboard | Glory Global S.A. | Arthrex Colombia S.A.S | Pronto Rental | Shiplilly Latam Colombia S.A.S | Fondo de Empleados ManpowerGroup

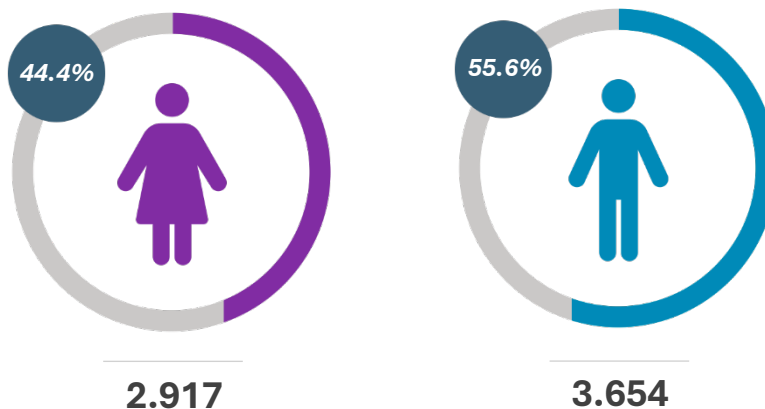
INFORME SOCIAL

En el año 2023 el Fondo de Empleados de Manpower mantuvo su base social, terminamos el año con **6.571** asociados. Esta es su composición sociodemográfica.

POR EMPRESAS VINCULANTES

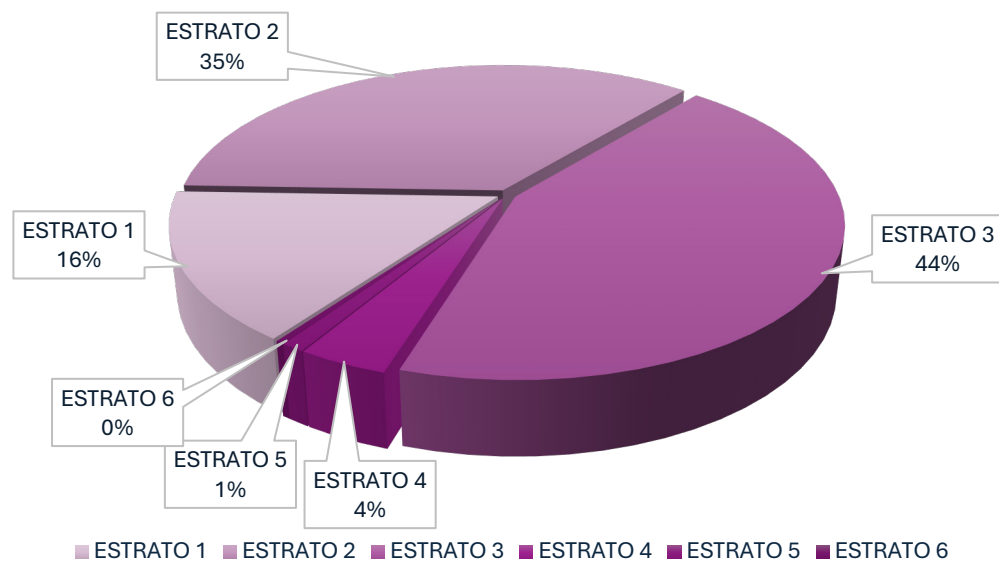


POR GENERO



POR ESTRATO SOCIAL

Esta segmentación reviste especial importancia porque da cuenta del impacto social que tiene el Fondo de Empleados en los estratos socioeconómicos más bajos y en la población más vulnerable. El **50.8%** pertenece a los estratos **1 y 2**.

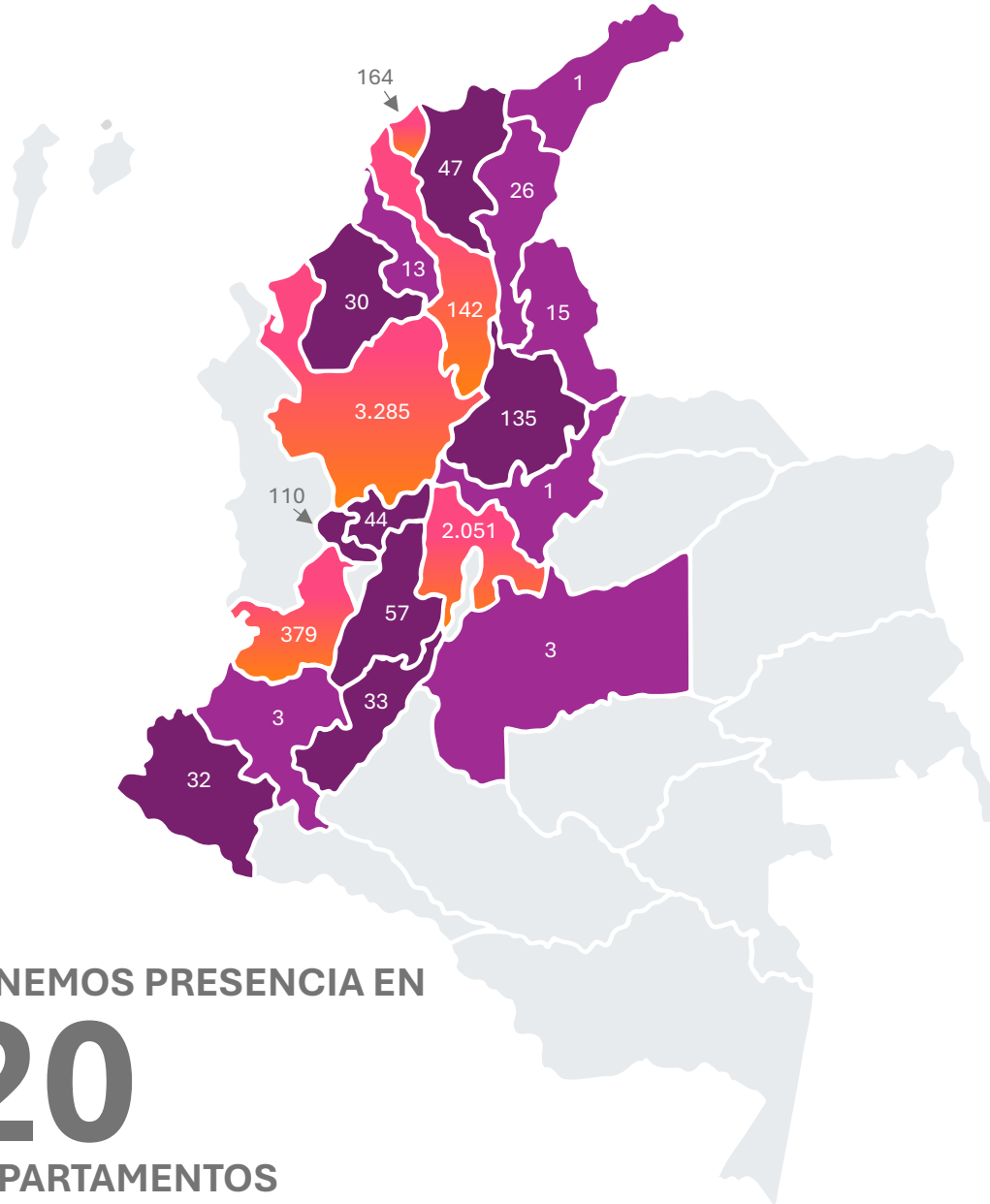


Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
1.016	2.321	2.862	248	65	23



POR UBICACIÓN

Aportamos a la equidad y el bienestar de los asociados en todo el territorio nacional.



TENEMOS PRESENCIA EN

20

DEPARTAMENTOS

Departamento	<i>Boyacá</i>	<i>Guajira</i>	<i>Cauca</i>	<i>Meta</i>	<i>Sucre</i>	<i>N. Santander</i>	<i>Cesar</i>
N° Asociados	1	1	3	3	13	15	26
Departamento	<i>Córdoba</i>	<i>Nariño</i>	<i>Huila</i>	<i>Caldas</i>	<i>Magdalena</i>	<i>Tolima</i>	<i>Risaralda</i>
N° Asociados	30	32	33	44	47	57	110
Departamento	<i>Santander</i>	<i>Bolívar</i>	<i>Atlántico</i>	<i>V. Cauca</i>	<i>Cundinamarca</i>	<i>Antioquia</i>	
N° Asociados	135	142	164	379	2.051	3.285	



En el 2023 realizamos 7.162 afiliaciones y tuvimos 8.179 retiros por terminación de contrato, 395 retiros voluntarios y 1.693 reingresos.



DICIEMBRE A 2023



CAPTACIONES



AHORRO PERMANENTE

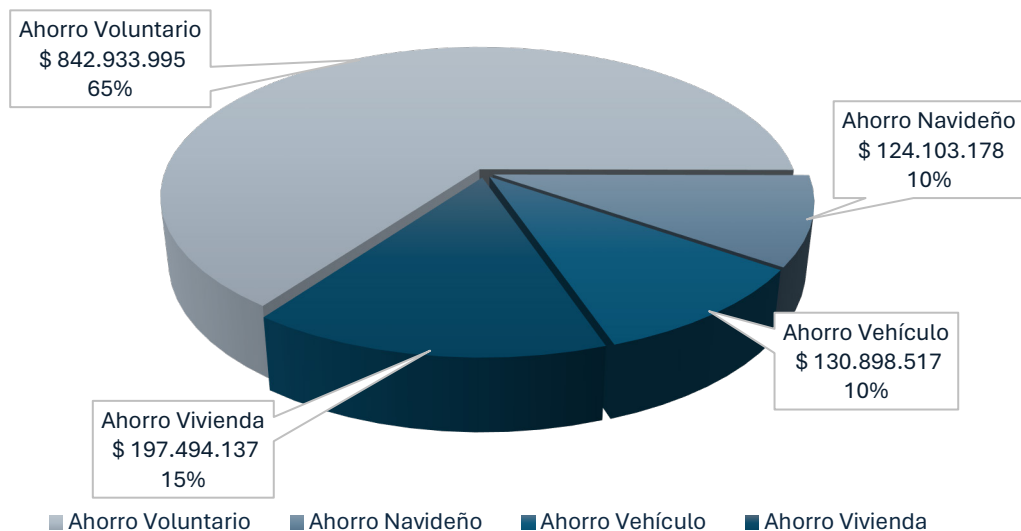
En el 2023 cerramos con **\$2.023.435.437** en ahorro permanente. Este ahorro corresponde al **50%** del ahorro obligatorio que realiza el asociado y va a una cuenta del pasivo; el otro **50%** corresponde al aporte social, y fue de **\$2.014.038.257**, éste aporte hace parte del patrimonio.

El total de los ahorros incrementó un **11.65%** con respecto al año 2022.

Durante el año, realizamos campañas para incentivar el incremento en el ahorro, promoviendo la cultura del ahorro en los asociados e incrementando los aportes sociales que nos ayuden a fortalecer patrimonialmente al Fondo de Empleados.

AHORROS CONTRACTUALES

En el año 2023 culminamos con **\$1.295.429.827** en **4.147** cuentas de ahorro con respecto al año 2022 tuvimos un incremento de **4.83%**.



COLOCACIONES DE CRÉDITO



Como parte del objeto social del Fondo, durante el 2023 impulsamos la colocación de créditos responsables con diversas campañas realizadas durante el año. Entre las estrategias implementadas, promovimos el crédito de confianza para los asociados antiguos y el anticipo de nómina para atraer nuevos asociados.

32.436

Créditos otorgados

Por valor de

\$12.965.925.200.00

El saldo de la cartera al cierre del año fue de **\$13.247.281.035.00** con un crecimiento del **13.22%** con respecto al año 2022.

LÍNEA DE CRÉDITO	SALDO EN LÍNEA	TOTAL ASOCIADOS	PARTICIPACIÓN
Crédito Compra Vivienda	\$ 4.870.559.962	33	36,13%
Préstamo Libre Inversión	\$ 4.405.757.736	2.859	32,68%
Préstamo Garantía Real	\$ 1.352.312.031	49	10,03%
Ex-asociado con Garantía	\$ 1.006.488.538	14	7,47%
Préstamo Extraordinario	\$ 865.684.806	1.283	6,42%
Crédito Vehículo	\$ 522.751.181	11	3,88%
Crédito Ex-asociado	\$ 221.469.446	348	1,64%
Crédito Impuestos	\$ 65.917.080	39	0,49%
Préstamo Educativo	\$ 61.926.364	20	0,46%
Anticipo de Nomina	\$ 59.992.967	412	0,45%
Crédito Ex-asociado VEHI	\$ 30.638.069	2	0,23%
Préstamo Salud	\$ 8.667.909	15	0,06%
Crédito Conectividad	\$ 4.129.688	4	0,03%
Préstamo Convenio	\$ 3.436.778	45	0,03%
Préstamo Prima	\$ 386.257	1	0,003%



A continuación, adjuntamos la calificación de la cartera y resaltamos que el **97.6%** se encuentra con la mejor calificación posible, A, lo que genera gran tranquilidad sobre la proyección de recuperación.

Calificación	N. Asociados	Saldo	Participación
A	4.784	13.125.341.554	97,6%
B	23	11.411.068	0,1%
C	20	20.505.444	0,2%
D	46	129.624.003	1,0%
E	199	162.598.674	1,2%





PROGRAMAS DE BIENESTAR

La Junta Directiva aprobó un presupuesto de 1.821 millones para los programas de bienestar del Fondo, de los cuales se entregaron 35.474 beneficios con recursos equivalentes a 1.613 millones.

Estos recursos se distribuyeron así:

PROGRAMAS DE BIENESTAR 2023



\$1.684.553.069

Inversión



35.474

Beneficios



SALUD Y 
VIDA

717

Beneficios

\$127.836.778

Inversión

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Reembolso de Copagos	8.193.884	34
Auxilio para Lentes o Vacunación	69.265.400	318
Auxilio Medicamentos no Cubiertos por el POS	3.373.365	22
Auxilio por Discapacidad	29.963.940	179
Auxilio para Terapias Físicas o Psicológicas	2.128.020	13
Programa Alquiler Equipos Médicos	1.055.480	10
Sorteo Experiencias	7.206.529	81
Lentes para Beneficiario de Asociado	6.650.160	60

VIVIENDA Y 
HOGAR

887

Beneficios

\$243.667.382

Inversión

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Mejoramiento de Vivienda	45.271.751	21
Adecuación del Hogar	9.457.250	5
Remodelación de Vivienda	50.864.814	27
Subsidio para Compra De Vivienda	3.000.000	1
Un Regalo para Mi Familia	21.616.200	20
Dotando mi Casa	4.790.787	53
Bonos de Mercados	91.700.400	600
Bonos Servicios Públicos	16.966.180	160

EDUCACIÓN Y 
RECREACIÓN

5.536

Beneficios

\$411.218.949

Inversión

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Premio a la Excelencia Académica	62.886.120	142
Bono Educativo	47.236.200	180
Kit Escolar	268.504.284	4.987
De Paseo por Colombia	15.085.800	30
Historias de Colores para mi Fondo	7.254.985	151
Auxilio Educativo	10.251.560	46

APOYO EN 
CALAMIDAD

55

Beneficios

\$112.655.834

Inversión

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Apoyo Honras Fúnebres	69.575.680	17
Reembolso de Viáticos - Acomp. Duelo	14.739.260	27
Auxilio Fallecimiento Asociado	26.000.000	5
Condonación Deudas Asociados Fallecido	440.894	1
Apoyo Asociados en Calamidad	1.900.000	5

OBSEQUIOS

13.877

Beneficios

\$542.482.373

Inversión

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Obsequios de Navidad	175.108.500	4.468
Obsequio de Amor y Amistad	166.047.840	4.500
Cumpleaños	166.500.012	4.500
Somos Multiplicadores	24.300.254	259
Matrimonio	1.083.727	14
Nacimientos	6.384.881	79
Grado	3.057.159	57



ENTREGA OBSEQUIOS



FERIAS VIRTUALES

A lo largo del 2023 realizamos **12** Ferias virtuales con proveedores como Vianney, Universal, Tecnosúper, Ingrill, Home Elements, entre otros que le permitieron a nuestros asociados adquirir productos a muy bajos precios, alcanzando descuentos por valor de 71 millones, un incremento en el ahorro generado de **9.2%** con respecto al año 2022. En total fueron **1.284** asociados los que se beneficiaron con estos grandes descuentos.

NUEVOS CONVENIOS

En el 2023 realizamos convenios con nuevos proveedores con el fin de ofrecer alternativas económicas en productos y servicios para el asociado y su familia. Resaltamos que dos de estos nuevos convenios corresponden a emprendimientos de asociados.



VIVIENDA Y HOGAR

En nuestros programas de Vivienda y Hogar impactamos **53** familias colombianas, estas son algunas de las reformas realizadas en los hogares de nuestros asociados:





SORTEOS

En sorteos entregamos **944** auxilios por un total de **\$157.365.896.00**, de los cuales los Bonos de Mercado se representan de la siguiente manera:



Por valor de
\$91.700.000.00



EDUCACIÓN

Le apostamos a la educación de los asociados y de sus hijos apoyándolos a través de los programas educativos como: Bono de excelencia académica, bono educativo, kit escolar y diversos convenios que realizamos durante el año con instituciones educativas para facilitar a los asociados el logro de sus metas y objetivos personales.

<i>PROGRAMA</i>	<i>INVERSIÓN</i>	<i>BENEFICIOS</i>
Premio a la Excelencia Académica	62.886.120	142
Bono Educativo	47.236.200	180
Kit Escolar	268.504.284	4.987
Total	378.626.604	5.536



GESTIÓN

SOLIDARIA

A través de nuestros fondos sociales hemos apoyado a **5** asociados en situación de calamidad por desastres naturales, inundaciones, vendavales o enfermedades catastróficas con donaciones en especie por valor de **\$1.900.000.00**.

De igual forma, durante el año 2023 asistimos a **17** asociados cubriendo la honra fúnebre de miembros de su grupo básico familiar, mitigando el impacto económico derivado de la pérdida de un ser querido. El valor de este apoyo ascendió a **\$69.575.680.00**.

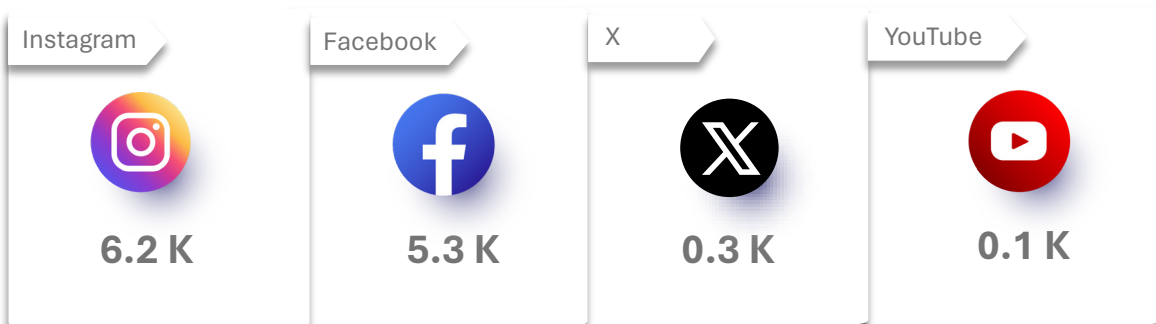


COMUNICACIONES



Desde el 2020 entendimos el poder de la comunicación con nuestros asociados a través de las redes sociales. Es por ello que hoy tenemos presencia en **Facebook, Instagram, X, YouTube**, a parte de nuestra **página web** y de los canales tradicionales.

Para incrementar el número de seguidores en nuestras redes y ampliar el alcance de nuestras comunicaciones, durante el año 2023 realizamos varias campañas y hoy contamos con estos seguidores en:



La página web del Fondo de Empleados fue visitada por:

54K
Internautas





CAPACITACIONES

Durante el año 2023 se programaron capacitaciones para nuestros empleados y asociados en diversas áreas que apoyan su crecimiento personal y laboral.

- Sector solidario.
- Actualización tributaria.
- Actualización en sector en reglamentos y aspectos legales.
- Finanzas personales.
- Sistema de riesgos Sarlaft y Sarl.

Adicionalmente y también dentro de nuestras campañas de promoción de Fondo y de vinculación de nuevos asociados, dimos capacitación sobre el Fondo de Empleados a:

1.235

Empleados de las empresas
que generan el vínculo de
asociación





TECNOLOGÍA

ERP

En el 2023 materializamos el proyecto de cambio de ERP. El 1 de febrero salimos en etapa de producción con Linix, un software completo que nos permite integrar la parte contable, financiera y transaccional permitiéndonos mayores controles y eficiencias.

Con este programa, nuestros asociados se pueden autogestionar, y consultar su estado de cuenta y saldos en línea y solicitar sus créditos también en el portal transaccional integrado en la página web del Fondo de Empleados de Manpower. **El 95%** de los créditos desembolsados este año fueron solicitados a través del portal transaccional.

PÁGINA WEB

Aunque la página web fue lanzada en el 2022, la mantuvimos actualizada, integramos nuevas funcionalidades que nos permiten mantener una imagen fresca e innovadora de cara a los asociados. No sólo integramos el portal transaccional, sino que también integramos la herramienta del Mensajero Digital a través de la cual los asociados pueden solicitar los programas de bienestar (auxilios y postulaciones) y acceder a los convenios que tenemos con proveedores aliados.



INFORME SOSTENIBILIDAD

En el 2023 nos retamos y empezamos a apuntarle a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización Mundial de la Salud.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA 	2 HAMBRE CERO 	3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	

Hoy con orgullo les contamos que impactamos **7** de los **17 ODS existentes**.



ODS 1 “Fin de la pobreza”

Este objetivo, lo impactamos directamente con nuestro servicio de ahorro, además con las políticas conservadoras de crédito, donde evitamos endeudar innecesariamente a los asociados.



ODS 2 “Hambre cero”

Lo impactamos directamente con el programa de bienestar “Bonos para Mercado” donde anualmente entregamos **600** bonos de **150** mil pesos a los asociados por el mecanismo de sorteo.



ODS 3 “Salud y Bienestar”

Este ODS lo impactamos con nuestros **35 programas de bienestar** que están a disposición de todos los asociados.



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



ODS 4 “Educación de Calidad”

Le apuntamos a la educación como motor para que los asociados y sus familias puedan cumplir sus metas. Tenemos **3 programas de bienestar** que promueven la calidad de la educación:

- Excelencia Académica
- Bono estudiantil
- Kit escolar

Adicionalmente y pensando en que los asociados y sus familias puedan acceder a la educación con mejores precios, realizamos convenios con entidades de educación para los niveles técnico, tecnológico, pregrado y postgrado con las siguientes entidades.





ODS 5 “Igualdad de género”

Uno de los pilares de la economía solidaria es la igualdad y la equidad. En nuestro ADN está el aceptar en igualdad de condiciones a todos nuestros asociados, independiente del género, religión, raza, nivel educativo, etc.



ODS 10 “Reducción de las desigualdades”

En el 2023 aportamos nuestro granito de arena a la reducción de las desigualdades, no sólo desde los programas de bienestar, sino adicionalmente, con donaciones a la Fundación Nacional de Trasplantados, recogiendo las tapas plásticas; y a la Fundación Apoyo a la Niñez – FAN – con la donación de morrales que nos quedaron de campañas de años anteriores.



ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”

En el Fondo de Empleados de Manpower promovemos el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo digno y productivo y el trabajo decente para todos.

Cumplimos con toda la normatividad colombiana en materia laboral, de seguridad social y SGSST. También cumplimos con toda la normatividad tributaria y nos encontramos al día con las obligaciones laborales y con el estado colombiano.



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



INFORME FINANCIERO

El Fondo de Empleados de Manpower cumplió con las normas contables, financieras y legales.

Al 31 de diciembre de 2023, el Fondo de Empleados se encuentra al día con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes a la seguridad social y parafiscales, y durante el transcurso del año los pagos fueron atendidos oportunamente.

El fondo de liquidez ha cubierto los topes exigidos por la Super Solidaria.

La ejecución del presupuesto de Bienestar que fue realizada durante el año 2023, se ciñe a los montos aprobados por la Junta Directiva a comienzo de año.

Los pagos de carácter tributario se realizaron oportunamente y nos encontramos al día con todas las obligaciones con el estado colombiano.

Nuestra área de riesgos ha trabajado en la implementación, control y seguimiento de cada uno de los Sistemas de Riesgos: **SIAR, SARLAFT, SARL y SARC.**

A nivel financiero, el crecimiento alcanzado por el Fondo de Empleados en el 2023 fue del **8.3%** en sus activos, el **5.11%** en su patrimonio, presentando unos resultados positivos al final de ejercicio con excedentes de **\$585.508.304** como se evidencia en los estados financieros que están a disposición de todos en la página web del Fondo.

Los activos al cierre contable fueron de **\$14.878.378.588.00**, de los cuales **\$13.247.281.036**, es decir, el **89%** corresponde a la cartera de créditos.

BALANCE

ACTIVO

Disponible Bancos	\$	266.647.143
Cartera Asociados	\$	13.247.281.037
Cartera Empresas Clientes	\$	1.134.529.314
Propiedades Planta Y Equipos	\$	229.921.094

\$ 14.878.378.588

PASIVO

Ahorros Asociados	\$	3.376.304.460
Cuentas Por Pagar	\$	172.949.712
Fondos Sociales	\$	5.163.866.241
Obligaciones Laborales	\$	96.901.308

\$ 8.810.021.721

PATRIMONIO

Aportes	\$	2.088.445.707
Reservas	\$	1.549.873.663
Fdo Fortalecimiento Patrimonial	\$	1.794.158.359
Revalorización	\$	50.370.833
Excedentes	\$	585.508.305

\$ 6.068.356.867



ESTADO DE RESULTADOS

DETALLE	SALDO		VARIACIÓN	
	DIC 31 2023	DIC 31 2022	\$	%
SERVICIO DE CRÉDITO	2.139.637.291	2.072.347.539	67.289.752	
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	2.139.637.291	2.072.347.539	67.289.752	3,25%
GASTOS DE PERSONAL	977.942.236	821.052.791	156.889.445	19,11%
Gastos Generales	238.289.033	216.919.443	21.369.590	9,85%
Provisiones	137.152.426	63.008.080	74.144.346	117,67%
Depreciaciones	21.167.754	19.530.681	1.637.073	8,38%
Gastos Financieros	54.087.497	45.857.498	8.229.999	17,95%
Total Gastos Operacionales	1.428.638.946	1.166.368.493	262.270.453	22,49%
PAGO INTERESES AL AHORRO	117.647.963	123.991.520	- 6.343.557	-5,12%
Consulta Centrales de Riesgo	7.842.078	5.777.681	2.064.397	35,73%
Total Costos de Servicio	125.490.041	129.769.201	- 4.279.160	-3,30%
RESULTADO EJERCICIO	585.508.304	776.209.844	- 190.701.540	-24,57%

Se generaron ingresos por valor de **\$3.564.935.899.00**, de los cuales se cubrieron los costos y gastos de la operación del Fondo por valor de **\$1.554.128.987.00**, dejando recursos por **\$2.010.806.912.00** para inversión social en el año 2024 y siguientes.

De los **\$2.010.806.912.00**, **\$1.425.298.608.00** fueron cargados a fondos del pasivo para inversión social y fondos de fortalecimiento patrimonial; los **\$585.508.304.00** millones restantes, serán distribuidos según defina la asamblea de delegados que se llevará a cabo el 2 de febrero de 2024.



GENERACIÓN DE RECURSOS

COMPARATIVO AÑO 2023 - AÑO 2022

DETALLE	AÑO		VARIACIÓN	
	2023	2022	\$	%
RECURSOS CUENTAS DE RESULTADOS	585.508.304	776.209.844	-190.701.540	-24,57%
Excedentes	585.508.304	776.209.844	-190.701.540	
RECURSOS A CUENTAS DE PASIVO	1.261.968.094	1.279.238.747	-17.270.653	-1,35%
Donación por Afiliación	88.949.961	64.026.768	-24.923.193	38,93%
Fondo para Imprevistos	82.735.818	106.148.178	-23.412.360	-22,06%
Cuota Bienestar	860.724.437	860.570.638	-153.799	0,02%
Fomento para Vivienda	182.223.391	208.083.617	-25.860.226	-12,43%
Servicios y Convenios	47.334.487	40.409.546	-6.924.941	0,00%
RECURSOS A CUENTAS DE PATRIMONIO	163.330.514	175.098.769	-11.768.255	-6,72%
Fondo de Fortalecimiento al Patrimonio	163.330.514	175.098.769	-11.768.255	-6,72%
TOTAL GENERACIÓN	2.010.806.912	2.230.547.360	-219.740.448	-9,85%





NUEVO AÑO NUEVOS RETOS

En el 2024 tendremos nuevos retos que esperamos materializar, estos son:

- Durante el primer trimestre saldremos en vivo con nuestra APP, que nos permitirá tener una mayor cercanía con nuestros asociados. Esta APP está enlazada con el ERP, permitiéndole a los asociados consultar su información en línea y en tiempo real, adicionalmente, también tendrán la posibilidad de solicitar sus créditos.
- Como parte de nuestra responsabilidad en el cumplimiento de la normatividad vigente, implementaremos el proyecto de gestión documental, digitalizaremos los documentos existentes y trasladaremos nuestro archivo a un tercero especializado en el manejo de la documentación.



NUEVO AÑO NUEVOS RETOS

- En el primer semestre de 2024 realizaremos el levantamiento de los procesos del Fondo de Empleados, con el fin de garantizar la continuidad de la operación en el tiempo y apuntarle al mejoramiento continuo.
- En 2024 implementaremos el **Proyecto Educativo Social y Empresarial – PESEM**. Toda organización solidaria debe contar con un plan de desarrollo que atienda sus necesidades reales y que potencialice la gestión de la empresa asociativa en procura de la buena marcha de la misma y del mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y de su entorno. Este proyecto también es un tema normativo que como entidad del sector solidario debemos atender y cumplir.
- Desarrollar estrategias comerciales con las empresas clientes de Manpower que nos permitan crecer la base social en un 10% o más con respecto al 31 de diciembre de 2023.